

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 31日

アンケート期間:令和6年3月5日～令和6年3月19日

事業所名:児童発達支援事業所ヒトキ

保護者等数(児童数):18 回収数:17 割合94.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	1	・屋内にブランコやボルダリングがあり、雨天でも身体を動かせる。 ・入所時より子どもたちの人数が増えましたが、スペースは十分だと思います。 ・施設がより大きければ子どもたちもさらに楽しめると思います。	○設置する遊具の取り替えや遊び方の変更等により子どもたちの活動等に十分なスペースを確保できるよう取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	1	・しっかりと対応していただいています。	引き続き職員の専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	1	・生活空間は子ども本人もしっかり理解できているので問題ないと思います。	○引き続き備品の設置場所や動線の工夫等により、お子さんにとってわかりやすい環境設定を心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	・いつもきれいで清潔感があってとても良いと思います。	○引き続き清潔で心地よい環境づくりに努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0	・支援計画をととも丁寧に作成していただいています。	○今後もお子さんの成長や保護者の方の思いを大切にし、支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1	・いつも適切に支援項目を設定してくれます。 ・問題なく支援していただいています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0	・問題なく行われています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0	・いろいろな活動をさせていただいても満足しています。	○発達や年齢の違うお子さんひとりひとりが興味を持って取り組めるよう工夫し活動を組み立てていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	0	2	4		市立保育園の交流保育、園庭開放等についても保護者等へ積極的に周知をするよう努めます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	・丁寧に説明していただきました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0	・問題なく説明を受けています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0	1	12	4		当事業所での実施の検討及び、蒲郡市児童発達支援センターで実施されるペアレントトレーニングなど、関係機関における家族支援プログラム等の周知についても積極的に実施してまいります。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・しっかりと共通理解ができていると思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	1	・定期的に行っていただいています。	○定期的な面談に加え、相談がある方はいつでもお気軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	0	0	1	・親子交流が楽しいです。ありがとうございます。子どもの様子も見られて嬉しいです。 ・支援されていると思います。	○今後も開放日やイベントの開催等により保護者同士の交流の機会の確保に努めます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	1	・いつも適切に対応していただきとてもありがたく思っています。	○今後も職員間での十分な情報共有、検討の上、適切に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	・問題ないです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	0	0	0	・LINE等で発信されていてとても助かっています。	○毎月のおたよりやLINE配信に加え、ホームページやインスタグラム等により保護者への周知を行っていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	1	・問題ないです。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	0	6	・しっかり説明を受けています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	5	・問題ないと思います。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	1	・すごく楽しく通っています。 ・毎週楽しみにしすぎて、毎日「今日ヒトキ？」と聞かれます。 ・毎日「行きたい」と言い楽しく通わせてもらっています。	○これからも楽しく通っていただけるよう、職員一同努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・ヒトキさんに通わせていただき、子どもがすごく成長したのでとても感謝しています。	○今後もひとりひとりのお子さんの成長に合わせて適切な支援を行うよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。