

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所ヒトトキ

公表日 令和7年 3月 28日

利用児童数

16

回収数

16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	・現在の施設の大きさも良いとは思いますが、こどもたちが外で安全に走り回れる園庭があるとさらに良いと思います。	いただいたご意見をもとに職員間で検討した上で今後もこどもの活動等のための十分なスペース確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0	・室内でも身体を動かせる部屋とそうでない部屋が分かれています。また写真や絵の使用により本人にとって分かりやすいスケジュールや空間作りがされていると思います。	指導訓練室のスペースの使い方の工夫や備品の活用、写真や絵カードなどの視覚的な情報提供等により本人にわかりやすい空間作りに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	・いつもとてもきれいにされています。	引き続き清潔で心地よく過ごせる環境作りに努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0		今後も引き続き職員の専門性の向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	0	0	0	16		支援プログラムについては令和7年3月中に当法人のホームページに掲載予定です。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	・面談でのヒアリングはもちろんですが、親が気づいていない本人の困りごとに対しても支援計画を作成していただいています。	今後もお子さんの様子や状況について保護者の方と十分な共通理解を図り支援計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	・本人の苦手分野に合わせて変えてくれています。	ひとりひとりのお子さんが興味を持って参加できるよう日々の活動の見直しを行い、プログラムが固定化しないよう工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	2	・活動自体の中では交流が無いように思いますが、ヒトトキには園との併用で通っている子も多いと思うので問題ないと思います。	市立保育園の交流保育、園庭開放等について保護者等へ情報提供をしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	・市外からの利用であったため、より丁寧に説明していただきました。	今後も丁寧で分かりやすい説明を心掛けます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	2	・プログラムやトレーニングとしては行われていないと思いますが、普段から困りごとに応じたアドバイスをいただいています。	引き続き当事業所での家族支援を行い、蒲都市児童発達支援センターで実施されるペアレントトレーニングや関係機関における家族支援プログラム等の周知も実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	・登所時の短い時間であってもお話しいただいています。 ・保護者だけでなく園への送迎時に保育園とも共有してくださるので助かっています。	登所時、降所時や送迎時など、お子さんの様子や状況について伝え合い、保護者の方との情報共有に努めます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	0	1	・それぞれの利用者がそれぞれの課題を持って施設に通っている中で、個人情報保護の観点で考えると、保護者会等の開催や保護者同士の連携が必ずしも必要であるかは疑問です。仮にこの設問に支援が十分にされていないかつとしても特に問題ないのではないかと思います。 ・開放日は毎回楽しく参加させていただいています。	今後の事業運営についても個人情報保護という観点を大切にした上で、開放日の実施等により保護者間の交流や連携の機会の確保に努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	0		今後も職員間での十分な情報共有、検討の上、適切に対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0		毎月のおたよりやLINE配信に加え、ホームページやInstagram等により保護者への周知を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	5	・感染症にかかってお休みをするようになったときに、お休みをする日数等について丁寧な説明をしていただきました。	今後も日頃の支援の中で、保護者への適切な周知・説明を行っていきます。また各種マニュアルの策定や訓練等の実施についても保護者への周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		今後も引き続き、お子さんの安全確保に配慮した施設の空間づくりや日頃の支援の中での安全確保を徹底した上で支援を行うよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		今後もお子さんが安心感をもって通っていただけるよう、職員一同努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	1	・日によって行き渋りがあることがありますが、基本的に楽しく通うことができます。	今後もお子さんが楽しく通っていただけるよう、職員一同努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・とても満足しているため卒園後が不安です。	引き続き満足していただけるような支援を実施していきます。また、卒園後も困りごとや相談等がある場合はお気軽にご連絡ください。